



# Beleidsplan

## Basisgegevens

Naam organisatie:	stichting ONS welzijn
Statutaire zetel:	Oss
KVK:	64800741
RSIN:	855854455
Contactgegevens:	Schadewijkstraat 6 5348 BC Oss 088 – 374 25 25 info@ons-welzijn.nl www.ons-welzijn.nl

## Doelstelling

ONS welzijn is een maatschappelijk dienstverlener met 300 medewerkers en vele vrijwilligers. Wij bieden hulp aan mensen van alle leeftijden met een vraag of situatie die zichzelf (even) niet alleen kunnen oplossen. Op het gebied van wonen, meedoen, financiën, zorg, opgroeien en ontwikkelen. Vanuit wijken en dorpen werken wij aan preventieve, duurzame oplossingen voor de inwoners. Wij leggen verbindingen tussen mensen en instanties in nauwe samenwerking met vrijwilligersorganisaties, gemeenten en partners.

De stichting ONS welzijn heeft ten doel het leveren van professionele ondersteuning bij (het vergroten van) de zelfredzaamheid en autonomie van burgers (ouders, kinderen, individuen, groepen en collectieven) en hun deelname aan de (participatie)maatschappij door onder meer:

- a. Het leveren van professionele ondersteuning;
- b. Het verbeteren of handhaven van individuele zelfredzaamheid op alle levensdomeinen, van opvoeden tot zelfzorg;
- c. Het verbeteren of handhaven van alle vormen van participatie van de kwetsbare burger, van het hebben van een sociaal netwerk tot werk/dagbesteding
- d. Het verbeteren of handhaven van de sociale cohesie (leefbaarheid, acceptatie en sociale attentie) door en voor iedereen in de wijk
- e. Het verbeteren of handhaven van de kwaliteit van de sociale en pedagogische infrastructuur van Jong en oud; van een veilige omgeving om op te groeien tot een collectieve voorziening voor mensen met bijvoorbeeld een gevorderde vorm van dementie;
- f. Het mobiliseren, verbinden, versterken of organiseren van samenredzaamheid en informele steun, van mantelzorg, sociaal netwerk, burenhulp, lotgenotencontact tot inzet van vrijwilligers.

ONS welzijn richt zich daarbij in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- a. Burgers, te weten jeugd en volwassenen van alle leeftijden, of hun sociaal systeem, in het bijzonder mantelzorgers, die op momenten in hun leven op één of meerdere levensdomeinen een vraag om ondersteuning hebben op het gebied van opgroeien, participatie en zelfredzaamheid;



- b. Iedereen die kan en wil bijdragen of nu al bijdraagt aan individuele ondersteuning, collectieve arrangementen en de ontwikkeling van sociale cohesie en infrastructuur in het dorp/ de wijk (kwetsbaar en krachtig).

ONS welzijn beoogt niet het maken van winst.

### **Opdracht en dienstverlening**

Bij het verwezenlijken van haar doel vervult ONS welzijn een aantal kernactiviteiten:

- a. Voorkomen: door vroegtijdig oppikken en oppakken of amenderen van signalen, trends en ontwikkelingen wordt een zwaardere inzet of escalatie voorkomen.
- b. Informeren: het wijs en wegwijs maken van inwoner/burger met informatie, advies en voorlichting
- c. Ondersteunen: door het ondersteunen van de inwoner/burger bij het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak om tot een duurzame oplossing te komen; basis voor het plan van aanpak is het verhelderen van de vraag en het in kaart brengen van mogelijkheden van inwoner/burger en netwerk
- d. Ontwikkelen en leren: het ontwikkelen van nieuwe welzijnsconcepten, om deskundigheidsbevordering en training te realiseren
- e. Netwerken: het bouwen en doorgaande lijnen en samenwerkingsrelaties met betrokken netwerkpartners en andere stakeholders.

#### Missie:

Samen werken aan een samenleving waarin ieder mens, van jong tot oud, tot zijn recht komt en op eigen wijze kan bijdragen om zo geluk en zingeving te beleven.

#### Visie:

Wij zijn er voor iedereen met een vraag of situatie waar zij even niet alleen uitkomen. Samen met vrijwilligers, netwerkpartners en gemeenten trekken we tijdelijk of langer met hen op en zoeken naar duurzame oplossingen zodat zij weer een toekomstperspectief hebben. Wij gaan hierbij uit van de eigen kracht, talent en netwerk van mensen. Wij werken preventief en leggen verbindingen tussen mensen en instanties of instanties onderling. Samen organiseren we activiteiten en stimuleren initiatieven om iets te leren of voor de ander of buurt te doen of te betekenen.

#### Kernwaarden:

- De mens centraal: Wij gaan uit van ieders autonomie, talent en kracht. Ieder mens is uniek, mag er zijn en heeft iets te bieden. Respectvol gaan wij om met hun levensvisie, -verhaal en leefomgeving. Wij brengen mensen samen, signaleren, verlenen duurzame hulp, organiseren en verwijzen door waar nodig. Wij maken ons sterk voor ons gezamenlijke welzijn waarin iedereen van waarde is.
- Samen: Wij kunnen het niet alleen. Alléén in samenwerking kunnen wij ons ideaal realiseren. Samen met mensen in de wijk, vrijwilligers, netwerkpartners en gemeenten bouwen wij aan een netwerk om de dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op de individuele- en maatschappelijke behoeften.
- Dichtbij: Wij zijn eenvoudig bereikbaar om zo laagdrempelige toegang tot dienstverlening te bieden. Wij zijn present in de haarvaten van ons werkgebied. Praktisch dichtbij in buurten, dorpen, wijken en steden.
- Verbindend: Wij verbinden mensen door hen in contact te brengen met elkaar, met groepen, met professionals, met vrijwilligers, met instanties en andersom.

### Aanpak:

De focus van ONS welzijn ligt altijd op een preventieve, duurzame oplossing. Waar dat kan helpen we mensen zoveel mogelijk verder vanuit hun eigen mogelijkheden, talenten en kracht én wat de omgeving en het eigen sociale netwerk daarin kan bieden. Want hoe meer mensen zelf en samen in beweging komen en elkaar helpen, hoe beter dat is. Zo blijft de individuele en formele ondersteuning beschikbaar voor mensen die er zelf of samen echt niet meer uitkomen.

ONS welzijn werkt vanuit multidisciplinaire teams in de wijk waarin mensen werken met diverse specialismen zoals sociaal cultureel werk, maatschappelijk werk, leven met een beperking, schuldhulpverlening, ouderenadvies, (jeugd-) gezondheidszorg, jongerenwerk, sociaal-juridisch advies en opgroei- en opvoedondersteuning. Daardoor heeft elk team kennis over problematiek bij jeugd, gezin, volwassenen en ouderen. De teams zijn er voor mensen van alle leeftijden. Zij werken vanuit wijken en dorpen: je kunt dicht bij huis bij hen terecht. Als begeleiding een langere periode duurt, dan is een vaste contactpersoon voor je aanwezig in het team.

ONS welzijn werkt via een integrale aanpak vanuit 4 pijlers van dienstverlening die elkaar onderling versterken. Wij helpen mensen een plan te maken met daarin een analyse van hun vraag, mogelijke doelen en welke soort(en) ondersteuning nodig is. Continu zoeken we naar balans tussen de vier pijlers, zodat voor mensen de voor hen best passende oplossing voor handen is.



### *Individuele Ondersteuning*

Voor mensen van alle leeftijden die (even) niet verder kunnen met een situatie. Deze individuele aanpak varieert van het geven van korte informatie of advies tot langere ondersteuning met een cliëntplan. De aandacht ligt altijd op het bieden van handvatten, het vergroten van de eigen kracht en meedoen in de samenleving zodat mensen zelfstandig verder kunnen.



### *Groepen & trainingen*

ONS welzijn organiseert trainingen en lotgenotengroepen waar we individuele vragen bundelen (collectiveren). Meedoen en samen leren staan voorop. Het leidt tot meer sociaal contact, ook buiten of na de activiteit, en versterkt de eigen kracht van mensen op praktisch en sociaal vlak. Een groepsgewijze aanpak voorkomt de inzet van duurdere zorg geheel of gedeeltelijk.

### *Vrijwillige inzet & mantelzorgondersteuning*

Vrijwilligersbemiddeling waarbij mensen zich individueel voor elkaar inzetten en steunen (informele steun). Doel is versterken van het sociale netwerk van mensen, voorkomen van overbelasting van mantelzorgers, hulp bieden in en om huis, bij vervoer, administratie en tegengaan van eenzaamheid en isolement.

### *Samenlevingsopbouw*

ONS welzijn ondersteunt en stimuleert initiatieven van (groepen) mensen om zich samen in te zetten voor de opbouw van hun wijk op het gebied van onderlinge steun, participatie en leefbaarheid. Resultaat: een wijk of kern met een sterke, bruisende sociale infrastructuur, die aansluit bij de behoeftes van de inwoners.

## **Governance**

ONS welzijn staat onder bestuurlijke leiding van Stichting Lentl (KVK-nummer 84349468), hoewel haar bestuurders feitelijk niet stichting Lentl is, maar dezelfde bestuurders in natuurlijk personen kent. ONS welzijn kent een bestuursmodel met een raad van bestuur en een raad van toezicht: deze is qua samenstelling identiek voor ONS welzijn en Stichting Lentl (statutaire overgangsbepaling: tot en met uiterlijk 30 juni 2022 kent ONS welzijn nog een eigen raad van toezicht; per uiterlijk 1 juli 2022 zal er een raad van toezicht zijn die voor ONS welzijn en Lentl identiek is). De RvB is verantwoordelijk voor de realisatie van organisatiedoelstellingen, de strategie, de financiën en het naleven van wet- en regelgeving. De RvB legt verantwoording af aan de RvT. De RvT heeft als taak om integraal toezicht te houden op de besturing van de organisatie en op de algemene gang van zaken. De begroting en jaarrekening dienen beide jaarlijks door de raad van toezicht te worden goedgekeurd. Daarnaast fungeert ze als werkgever, klankbord en sparringpartner voor de RvB. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten van beide stichtingen.

<b>Raad van Bestuur (RvB):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A.H. (Arie) de Vries</li></ul>	<b>Raad van Toezicht (RvT)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L. (Barth) Van Eeten</li><li>• C.T. (Cees) Magielse</li><li>• P.F.M. (Peer) Elshout</li><li>• J. (Judith) Pijnappels-van de Warenburg</li></ul>
---	--

*Samenstelling per 01-06-2023*

ONS welzijn onderschrijft de governancecode sociaal werk. Deze code bevatten normen voor goed bestuur en toezicht, bijvoorbeeld over kwaliteit, transparantie, integriteit, maatschappelijk draagvlak, financiële beheersing en interne en externe verantwoording.



### **Beloningsbeleid**

Werknemers van ONS welzijn zijn gebonden aan de cao sociaal werk. Bij indiensttreding overleggen medewerkers een verklaring omtrent gedrag (VOG). Topfunctionarissen zoals RvB-leden ontvangen een salaris binnen de geldende WNT-normen. RvT-leden ontvangen enkel vacatiegeld als vergoeding voor onder andere het voorbereiden en bijwonen van vergaderingen. De vergoeding van de RvT valt ook binnen de geldende WNT normen.

### **Kwaliteit, wet- en regelgeving**

Sociaal professionals van ONS welzijn zijn gebonden aan de beroepscode en hebben veelal een beroepsregistratie bij een passend register zoals in het kwaliteitsregister jeugd (SKJ) of bij Registerplein. ONS welzijn beschikt over een klachtenprocedure en is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Ook kent de organisatie beleid en richtlijnen over onder meer privacy en gegevensverwerking, (ongewenst) gedrag en integriteit, en bescherming van klokkenluiders. ONS welzijn kent een externe kwaliteitscertificering (ISO-normen).

### **Verantwoording**

ONS welzijn wordt grotendeels gefinancierd via subsidies van de gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss. ONS welzijn legt hierover periodiek (mondeling en schriftelijk) verantwoording af aan de gemeente als financier en opdrachtgever. Jaarlijks stelt ONS welzijn een jaarrekening op, welke wordt voorzien van een controleverklaring door een gecertificeerde accountant. Daarnaast stelt ons welzijn ook een verslag van de uitgeoefende activiteiten op (jaarverslag) welke, evenals de jaarrekening, gepubliceerd wordt op [www.ons-welzijn.nl](http://www.ons-welzijn.nl).