

PRIVACYVERKLARING ONS WELZIJN

ONS welzijn doet al het mogelijke en noodzakelijke om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leest u meer over onze aanpak en over uw rechten.

AVG

Sinds 25 mei 2018 geldt in de hele EU de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). ONS welzijn heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) benoemd en zorgt ervoor dat medewerkers de AVG kennen en op de juiste manier uitvoeren. De FG is te bereiken via privacy@ons-welzijn.nl

Doelen

Persoonsgegevens zijn gegevens die verwijzen naar een bepaalde persoon. ONS welzijn verwerkt persoonsgegevens. Onder 'verwerken' valt alles dat je met persoonsgegevens kan doen, zoals opschrijven, bespreken, opslaan in een dossier, veranderen of verwijderen. Elke verwerking moet een doel hebben. Bij ONS welzijn worden persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doelen:

- a) het aanvragen van dienstverlening;
- b) het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- c) het onderhouden en uitbreiden van de relatie met de betrokkene;
- d) het uitvoeren van een wettelijke taak of verplichting;
- e) het uitvoeren van taken die door de Gemeente zijn overgedragen;
- f) het uitvoeren van statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek.

AVG-grondslagen

Elke verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een van de grondslagen die in de AVG genoemd worden.

- De grondslag Overeenkomst is voor ONS welzijn van toepassing als u gebruik maakt van activiteiten, diensten en ondersteuning door ONS welzijn.
- De grondslag Toestemming is aan de orde als het nodig is om uw gegevens te delen met andere personen of organisaties. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
- De grondslag Uitvoeren van een wettelijke taak of verplichting wordt bijvoorbeeld gebruikt om te voldoen aan fiscale verplichtingen of voor het uitvoeren van het Besluit verplichte Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling;
- De grondslag Algemeen belang/openbaar gezag is aan de orde wanneer ONS welzijn een taak uitvoert die door een Gemeente aan ONS welzijn is overgedragen. Denk hierbij aan taken uit de Jeugdwet, de Wmo of de Wet publieke gezondheid.
- De grondslag Vitaal belang kan van toepassing zijn wanneer gehandeld moet worden omdat iemand in een levensbedreigende situatie verkeert.
- De grondslag Gerechtigd belang kan gebruikt worden als er sprake is van een conflict van plichten. In dat geval wegen andere belangen zwaarder dan uw recht op privacy. Het spreekt vanzelf dat deze grondslag alleen na zorgvuldige afweging en ruggenspraak met collega's en deskundigen gebruikt zal worden.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig of wettelijk verplicht is. Binnen ONS welzijn gelden verschillende bewaartermijnen. Persoonsgegevens die gaan over de activiteiten, diensten en ondersteuning die ONS welzijn levert, worden na vijf jaar vernietigd. Dossiers die betrekking hebben op onderzoek naar de behoefte aan Wmo-maatwerkvoorzieningen worden op grond van de wet na 15 jaar vernietigd. Dossiers die betrekking hebben op het uitvoeren van taken uit de Jeugdwet zoals onderzoek doen naar de noodzaak van gespecialiseerde jeugdzorg, hebben een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

Uw rechten

Ten eerste heeft u het recht om te weten welke persoonsgegevens ONS welzijn van u verwerkt. Maar u heeft op grond van de AVG meer rechten. Zo kunt u een verzoek indienen om een kopie van uw dossier te krijgen. Ook kunt u vragen om bepaalde gegevens in het dossier te laten wijzigen of verwijderen of om al uw persoonsgegevens te laten wissen. Let wel: wij mogen niet voldoen aan verzoeken die schadelijk (kunnen) zijn voor andere mensen. Kinderen van 12 jaar en ouder hebben rechten als het om hun persoonsgegevens gaat. Vanaf 16 jaar beslissen mensen in principe zelfstandig over hun persoonsgegevens. Als u een verzoek doet aangaande uw persoonsgegevens, dan moeten wij uw identiteit controleren en nagaan of u wettelijk bevoegd bent. Wanneer het gaat om hulpverlening dan wordt uw verzoek in principe in behandeling genomen door de hulpverlener die bij u betrokken is of was. De medewerker probeert uw verzoek binnen een maand af te handelen maar kan als het nodig is twee maanden extra tijd nemen. Aan het verstrekken van een afschrift van uw dossier zijn geen kosten verbonden.

Beveiliging

ONS welzijn beveiligt uw persoonsgegevens zoals de wet dat voorschrijft. Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en houden zich aan de Wet en aan een gedrags- en/of beroepscode. Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn: vertrouwelijke e-mails worden extra beveiligd verstuurd, wachtwoorden worden regelmatig vervangen en voor het gebruik van bepaalde computerprogramma's moet een code worden opgevraagd via een ander apparaat. Ook wordt regelmatig gecontroleerd of alleen personen met de juiste rechten toegang hebben gehad tot vertrouwelijke dossiers.

Datalek

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen kan het helaas gebeuren dat uw gegevens in handen (kunnen) komen van personen die daar geen recht op hebben. Dat noemen we een datalek. De medewerker die een datalek ontdekt neemt direct maatregelen om het datalek te stoppen en zal u zo nodig over het datalek informeren. Ook meldt de betrokken medewerker het datalek bij de FG van ONS welzijn en zo nodig meldt deze het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Privacyreglement

In het Privacyreglement van ONS welzijn is deze privacyverklaring verder uitgewerkt. Als aanvulling op het Privacyreglement zijn er een Privacyprotocol Cameratoezicht en een Protocol voor het behandelen van verzoeken t.a.v. dossiers van overleden cliënten. Bij de FG kunt u een verzoek indienen om deze documenten te ontvangen.

Klachten

Bent u niet tevreden over manier waarop ONS welzijn omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u een klacht indienen bij ONS welzijn. Uw klacht wordt in behandeling genomen door de FG van ONS welzijn. Bent u na het doorlopen van de klachtenprocedure van ONS welzijn niet tevreden over de uitkomst, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP zal vragen om schriftelijk bewijs dat u de klacht eerder bij ONS welzijn heeft ingediend.

Contactgegevens en informatie

- Voor informatie over de AVG en het privacybeleid van ONS welzijn kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van ONS welzijn: privacy@ons-welzijn.nl;
- Voor het indienen van klachten over privacy: privacy@ons-welzijn.nl
- Voor het indienen van klachten na het doorlopen van de klachtenprocedure van ONS welzijn: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten> of Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

April 2023