

Buurtbemiddeling
gemeente Bernheze

Samen werken aan een oplossing

Conflict met buren? Samen werken we aan een oplossing



TUINPROBLEMEN



KINDERLAWAAI



PARKEEROVERLAST



BURENCONFLICT



GELUIDSOVERLAST



HUISDIERENOVERLAST

Plezierig wonen. Dat wil iedereen. Op zijn of haar eigen manier. Het kan gebeuren dat buren jouw woonplezier beïnvloeden. Vaak helpt het om met elkaar te praten. Je kunt daarvoor een beroep doen op Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddelaars helpen buren om hun onderlinge ergernissen of ruzie samen op te lossen. Hoe eerder Buurtbemiddeling ingezet wordt, hoe groter de kans is dat het slaagt. Wacht dus niet te lang!

HOE WERKT HET?

1

In het eerste contact met Buurtbemiddeling bespreek je wat er aan de hand is. Vervolgens besluit je samen of je verder gaat. Je kunt Buurtbemiddeling bereiken via contactgegevens op de achterzijde van deze folder.

2

Er volgt een kennismaking bij jou thuis met twee buurtbemiddelaars. In dit gesprek vertel je wat er speelt.

3

De bemiddelaars gaan als neutrale gesprekspartner naar de buurtbewoners om wie het gaat. Zij horen ook hun verhaal.

4

Als iedereen het ermee eens is, vindt er een gezamenlijk gesprek plaats. De buurtbemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt, dat alles aan bod komt en dat er duidelijke afspraken worden gemaakt. Het gesprek vindt plaats op een 'neutrale' plek, bijvoorbeeld in een buurthuis.

5

Na enkele weken neemt Buurtbemiddeling contact op om te informeren hoe het gaat.

TOT SLOT:

- Getraide bemiddelaars helpen burens om weer met elkaar te praten, samen oplossingen te bedenken en zo nodig afspraken te maken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Ze zijn onpartijdig en zetten zich vrijwillig in voor buurtbemiddeling.
- De buurtbemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.



BUURMAN FRANK

"Ik wist het niet meer. Ik durfde niet meer aan te bellen. Dan zou ik een grote mond krijgen? De wijkagent wees me op de mogelijkheid van Buurtbemiddeling. Ik wilde graag dat het weer goed kwam met mijn burens. Ik sliep er slecht van."

"Ik vond ook dat we respect voor Frank moesten hebben, omdat hij moeite deed om het weer goed te maken. En ja, onze zonen lijken het erom te doen, die harde muziek. Dat vind ik heel erg."

BUURVROUW MARJO



BUURBEMIDDELAAR MICHEL

"Als je partij kiest, dan werkt het niet. We nemen het nooit op voor een van beide partijen. We vragen door, pikken de positieve dingen eruit. Proberen te zorgen dat mensen zich kunnen verplaatsen in een ander en de gevoelens van de ander kunnen begrijpen. En we laten burens samen naar oplossingen zoeken. Welke afspraken ze kunnen maken bijvoorbeeld."



"Nu, een jaar na het bemiddelingsgesprek gaat het goed tussen ons en Frank. We groeten elkaar weer, en als er lawaai is, dan durft hij aan te bellen. En dan gaat de muziek mééstal zachter. Het gaat zelfs zo goed dat Frank in de vakantie op onze hond heeft gepast."

BUURVROUW MARJO

Ga naar www.ons-welzijn.nl voor meer informatie.
Buurtbemiddeling kun je bereiken via
088-374 25 25 of e-mail:
buurtbemiddelingbernheze@ons-welzijn.nl



Buurtbemiddeling is een gezamenlijk project van de gemeente Bernheze, woningcorporatie Mooiland, Woonstichting Kleine Meierij, Woonstichting Joost en de wijkagenten van de Politie en kan daardoor kosteloos aangeboden worden.

