

Cliëntenraad ONS welzijn Maak jij het verschil?

De cliëntenraad van ONS welzijn is een onafhankelijk adviesorgaan dat meedenkt en meepraat over onderwerpen die nu of in de toekomst belangrijk zijn voor onze inwoners. Als kritische volger van het beleid van ONS welzijn, voert de raad overleg met de

directie en geven ze gevraagd en ongevraagd advies. Met als doel participatie, (mede)zeggenschap en belangenbehartiging van inwoners te stimuleren. Zo komt de raad op voor iedereen die gebruikt maakt van de dienstverlening van ONS welzijn.

Wat kan de cliëntenraad voor jou betekenen?

De cliëntenraad biedt een platform om jouw wensen en ervaringen over ONS welzijn te delen. Samen met jou, als inwoner, weegt de raad af wat belangrijk is. Zij willen, net als jij, dat ONS welzijn uitblinkt in haar dienstverlening. Als je denkt dat ONS welzijn nog beter kan presteren, deel dan jouw ideeën met de cliëntenraad.

Hoe werkt de cliëntenraad?

Via lokale contactpersonen halen de leden signalen op en verzamelen informatie over:

- het functioneren van ONS welzijn
- de kwaliteit van de diensten aan inwoners
- de tevredenheid van inwoners over de dienstverlening.

De raad overlegt eens per kwartaal met de directie en wordt begeleid door het directiesecretariaat.

Maak het verschil in de cliëntenraad

De cliëntenraad is samengesteld uit vijf tot acht leden die de vijf gemeenten - Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss - vertegenwoordigen. We zoeken inwoners die maatschappelijk betrokken zijn in het sociale werkveld en actief zijn in netwerken. Wil je lid worden van onze cliëntenraad? We verwelkomen nieuwe leden met open armen!



Neem voor meer informatie contact op met de cliëntenraad via:

E clienraad@ons-welzijn.nl

T (088) 374 25 25

www.ons-welzijn.nl/clienraad.nl

Voor persoonlijke klachten vragen we je het klachtenreglement te raadplegen op de website.

ONS welzijn

E info@ons-welzijn.nl T 088 374 25 25

www.ons-welzijn.nl

