



ONS
WELZIJN

iedereen doet mee en telt mee



Welkom bij ONS welzijn

Samen zoeken we naar een
oplossing die bij jou past



Voordat je met ons contact opneemt, is het belangrijk dat je eerst zelf hebt gekeken wat je kunt doen. Denk bijvoorbeeld aan een van onze groepen of trainingen. Indien je meer ondersteuning nodig hebt met jouw vraag of probleem, zullen we samen met jou werken aan het vinden van een oplossing.

Neem iemand mee

Neem een vriend, familielid en/of een betrokken hulpverlener naar de gesprekken. Iemand bij wie jij je prettig voelt en die met je mee kan denken. Je kunt ook een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen om aan te sluiten.

Vorbereiden op de gesprekken

Om zoveel mogelijk uit de gesprekken te halen vragen we je alvast na te denken over wat je graag wilt bereiken en dit op papier te zetten.

ONS WELZIJN WERKT IN VIER STAPPEN MET JOU AAN EEN OPLOSSING

Als je bij ons aanklopt – bijvoorbeeld via de huisarts, school, gemeente of rechtstreeks – dan maken we snel een eerste afspraak. We volgen deze stappen van ondersteuning:

1

In het kennismakingsgesprek leren we je graag beter kennen. We bespreken 'wat je graag wilt bereiken, wat je zelf kunt en wat je nodig hebt'. Dit gesprek is bij jou thuis. Als dit niet mogelijk is, kun je dit aangeven bij de aanmelding.

2

Soms is het meteen duidelijk wat er nodig is, en soms zijn er meer gesprekken nodig. Het kan ook zijn dat we een specialist vragen om mee te denken. Altijd met als doel om jou te helpen bij het maken van je plan.

3

Vervolgens ga je aan de slag met dit plan. We ondersteunen daarbij waar nodig.

4

Je ontvangt van ons ondersteuning totdat jij op eigen kracht verder kan.

SOMS IS IETS EXTRA'S NODIG

Dan spreken we af welke professionele ondersteuning ingezet gaat worden. Of we zetten specialistische zorg en ondersteuning op maat in. Ben je 18 jaar of ouder? Dan betaal je hiervoor mogelijk een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK) of via je Persoonsgebonden Budget (PGB).

Hoe gaan we met elkaar om?

Bij ONS welzijn vinden we het belangrijk dat we prettig met elkaar samenwerken. We maken met elkaar enkele afspraken:

- We willen open communiceren en elkaar met respect behandelen.
- We moedigen positief en ondersteunend gedrag aan.
- We doen wat we hebben afgesproken en mogen elkaar daarop aanspreken.

We keuren alle vormen van agressie, geweld, pesten, seksuele intimidatie en discriminatie af. We vinden dit gedrag ongewenst.

Hoe gaan wij met jouw gegevens om?

Jouw gegevens zetten we in een digitaal dossier, omdat dit nodig is om jou goed te kunnen helpen. We zorgen ervoor dat dit veilig en zorgvuldig gebeurt. We delen alleen iets met anderen als jij

daar toestemming voor geeft. Soms hoeven we niet te vragen of we informatie mogen delen, als bijvoorbeeld jouw eigen veiligheid of de veiligheid van jouw gezin in gevaar is.

Zorg voor Jeugd

ONS welzijn werkt samen met Zorg voor Jeugd. Dat betekent dat jongeren van 0 tot 23 jaar ook worden aangemeld bij Zorg voor Jeugd. Dit doen we om de samenwerking in de jeugdhulp beter te maken. Er worden geen persoonlijke gegevens gedeeld.

Ben je tevreden met de ondersteuning? Laat het ons weten!

Laat het ons weten door de vragenlijst die je per e-mail ontvangt in te vullen. Daar leren wij van! Ben je niet tevreden? Probeer eerst samen met je sociaal werker en eventueel de leidinggevende een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, kun je een formele klacht indienen via onze website.

Meer informatie? Ga naar onze website "Wat kun je van ONS verwachten" of neem met ons contact op.

ONS welzijn

E info@ons-welzijn.nl T 088 374 25 25
www.ons-welzijn.nl

